

# 广元市供排水（集团）有限公司文件

广水司〔2021〕42号

## 广元市供排水（集团）有限公司 关于印发《小微企业快速报装管理办法》的通知

各部门、分（子）公司：

为提升公司服务质量，快速满足小微企业和个体工商户报装用水需求，强化服务管理，公司制定了《小微企业快速报装管理办法》，现印发给你们，请认真组织学习，并贯彻落实。

特此通知

附件：广元市供排水（集团）有限公司小微企业快速报装管

理办法。

广元市供排水（集团）有限公司

2021年5月10日



# 广元市供排水（集团）有限公司

## 小微企业快速报装管理办法

为满足小微企业用户快速办理报装业务需求，加强用户服务管理，提升服务质量和水平，减少业务办理流程，缩短业务办理时限，结合公司实际，特制订本办法。

### 一、服务标准

客户服务中心需加强跟地方招商、投资服务、经信等部门对接，实时掌握供水区域内用水报装需求情况，提前介入，坚持“用户您动嘴，代办我跑腿”的原则，为小微企业提供客户经理“一对一”服务，配备的专属服务工作人员，全程代办报装、行政审批等业务，实行小微企业用水报装“零接入”服务。

### 二、服务范围

（一）客户经理依法组织设计单位上门踏勘、提出设计方案，若满足安装条件，与用户签订委托代办协议，根据《广元市供排水（集团）有限公司供水报装业务容缺受理办法》《广元市供排水（集团）有限公司关于进一步做好客户经理“一对一”服务管理工作的通知》可实行小型企业报装容缺受理。

（二）依法组织施工单位施工，对施工进度、工程质量和工程安全进行监管，组织工程验收，提供协调困难问题等相关服务。

### **三、用水报装业务时限承诺**

无外线且符合供水条件，口径在 DN25 及以下的 2 个工作日；口径在 DN25 以上、DN50 以下的 3 个工作日内完成。

### **四、费用标准**

红线内建设工程安装费按建设工程清单计价定额据实结算。工业企业、外资企业用户申请单表设计口径在 DN50 以下的，不收取工程接入费用。